

## プレマ株式会社、複数拠点での業務・コミュニケーションの効率化を実現するAxisネットワークカメラ 映像と音声で各地の拠点を一体的に運営



企業名：  
プレマ株式会社

所在地：  
京都市下京区

業種：  
自然環境型商品の通信販売

アプリケーション：  
コミュニケーション

### 課題：複数拠点間のコミュニケーションと業務効率化

歴史ある京都において創業し、自然環境に配慮した「ほんまもん」の商品の通信販売を手がけるプレマ株式会社。取り扱う製品は、商品企画・開発、仕入れから、社内で徹底的な選定、打ち合わせを行い、選りすぐられたものだけを提供しています。

業容の拡大に伴い、海外を含め、複数の拠点を持つようになりまし。元々、Face to Face での社内コミュニケーションを重視してきた同社にとって、各拠点間でどのようにコミュニケーションを行い、効率的に業務を進めるかが課題となっていました。

### 解決策：ネットワークカメラによるコミュニケーションシステム

2 拠点まではインスタントメッセージ等を利用していましたが、3 拠点を開設するにあたって、映像によるコミュニケーションの重要性を確信していた同社では、ネットワークカメラを活用したシステムを導入することとしました。同じ京都に拠点をもち、アークシステムのネットワークカメラASPサービス「NetEye」を活用し、各拠点間での映像と音声によるリアルタイムのコミュニケーションシステムを構築しました。

### 効果：表情のわかるコミュニケーションと業務効率の向上

カメラを利用して、京都市内3箇所のオフィス、インドネシア、アメリカのオフィスのスタッフに対して、毎日朝礼、昼礼を行っています。離れた拠点間でも、お互いの顔や表情を見ながら会話することができ、同じ会社の仲間としての連帯感が生まれています。

また、連絡をする前に在席しているかどうかを確認だけでなく、映像を見ながら各種作業の指示を行うなど、業務の効率化にも役立っています。

“リアルタイムの映像と音声は、業務を進める上でとても重要な情報となっています。また、出張中でも社内の様子を確認することができます。”

(プレマ株式会社 中川社長)

### 音声とカメラ映像を利用した遠隔オペレーション

プレマ社では、お客様にお送りするニュースやチラシなどを太秦オフィスで内製しています。原稿は本社で作成し、VPNを通じて太秦オフィスの印刷機へ出力しているのですが、その際に印刷機の映像を見ながら、太秦のオペレーターに用紙の交換や機器の操作などを指示しています。

また、西宮の物流センターでは、本社からカメラを通じて、いかに効率よく出荷作業が進められるか、現場の作業状況、進捗状況を確認し、業務運営に努めています。

いずれも、リアルタイムの映像を見ながらコミュニケーションが行えるので、常に最新の状況に基づいたオペレーションが可能となっています。さらに、スタッフの動きを見て、疲れているな、ちょっとおかしいなど、現場の雰囲気、状況を把握できるという利点があるといいます。

### 打ち合わせや監視用途にも活用

スケジュールや連絡事項などは、基本的にグループウェアなどを活用していれば十分に社内で徹底できると、中川社長は考えています。「当社は、無駄な会議をしないという方針を掲げています。その点で、ネットワークカメラを使えばすぐに会話ができ、ホワイトボードや商品などを見せながらコミュニケーションができるので、打ち合わせのために拠点間を移動したりするような無駄を省くことができます。」(プレマ株式会社 中川社長)

また、主に夜間など、監視用途にも活用しています。音声機能を利用し、万一不審者があった場合には、別の場所から映像を確認し、音声で威嚇することもできるようになっています。

### 業容拡大に伴い更なるシステムの拡充を検討

「現在のカメラの性能にはまったく問題ありません。元々監視用途で設計された製品だけあって、ハードウェアのトラブルもまったく発生していません」(プレマ株式会社 中川社長)

業容の拡大により、本社オフィスの移転が進められています。また、更なる拠点の増設も考えられています。その結果、カバーしなければならない人数や場所も増えていくこととなります。それに応じて、今まで蓄積してきた活用ノウハウを元に、カメラの増設やより高度な活用に取り組む予定です。

また、ネットワークカメラだけではなく、Skypeやグループウェアなどのツールも活用して、今後もリアルタイムな社内コミュニケーションと効率的な業務運営を推進していきたいと同社では考えています。



「離れた拠点間でも、お互いの顔や表情を見ながら会話することができ、同じ会社の仲間としての連帯感が生まれています」



プレマ株式会社ホームページ  
www.prema.co.jp  
愛と叡智の紀州備長炭研究会  
www.binchoutan.com



アークシステム有限会社ホームページ  
www.arksystem.co.jp